

## BON DE RETOUR OU D'ÉCHANGE A ENVOYER A



MTDE - 25 RUE LOUIS DE BROGLIE - 31100 TOULOUSE  
Tél. 05.34.60.95.63 - contact@mtde.net

### COMMENT RETOURNER UN ARTICLE

Dans les 15 jours qui suivent la réception du colis, MTDE s'engage à échanger ou rembourser un article qui ne vous donnerait pas entière satisfaction. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris. Les frais de retour du produit sont à la charge du client, sauf erreur de notre part au moment de l'envoi. Nous consulter dans ce cas. Vous pouvez renvoyer votre article dans son emballage d'origine et en bon état à l'adresse indiquée plus haut.

### JOIGNEZ A CE BON DE RETOUR VOTRE FACTURE

FACTURE N°			
NOM		PRENOM	
ADRESSE			
CODE POSTAL		VILLE	
N° de TELEPHONE		MAIL	

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-après :

### ARTICLES RETOURNES (dans un délai de 15 jours) neufs et avec l'emballage

Indiquez dans le tableau ci-dessous le numéro du motif dans la colonne "n° du motif".

Réf. MTDE	DESIGNATION ARTICLE	TAILLE	QUANTITE	MONTANT	N° DU MOTIF

1. Non conforme - 2. Ne plaît pas - 3. Trop grand - 4. Trop petit - 5. Reçu trop tard - 6. Défectueux (ans ce cas, joignez un courrier explicatif)

#### Je souhaite que le montant total de mon retour

- Recevoir un avoir pour un futur achat (valable 1 AN).
- Me soit remboursé (frais de port payés au moment de la commande inclus, correspondants au mode d'envoi standard le moins cher).
- Soit déduit de ma nouvelle commande ci-dessous :

Je commande en échange les articles suivants :

Réf. MTDE	DESIGNATION ARTICLE	TAILLE	QUANTITE	MONTANT
			Frais de port	OFFERT
			Total de la commande	

Si le montant de ma commande est supérieur au total des articles retournés, je règle par :

- Virement (IBAN : FR3720041010160595446R03754 - BIC/SWIFT : PSSTFRPPTOU)
- Chèque joint à l'ordre de MTDE

Fait le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ signature